Wat doen we?
Je pc beschermen tegen spyware en virussen

Waarmee?
Webroot Spy Sweeper

Hoelang?
Een halfuurtje

Moeilijkheid?



Weg met spyware en ander gespuis

Ban de insluipers

Iedere ervaren computergebruiker weet dat hij zich behoorlijk moet beschermen tegen alle bedreigingen die hem via het internet belagen, zoals spyware en virussen. We gaan voor de volledige bescherming met Webroot Spy Sweeper. DIRK SCHOOFS

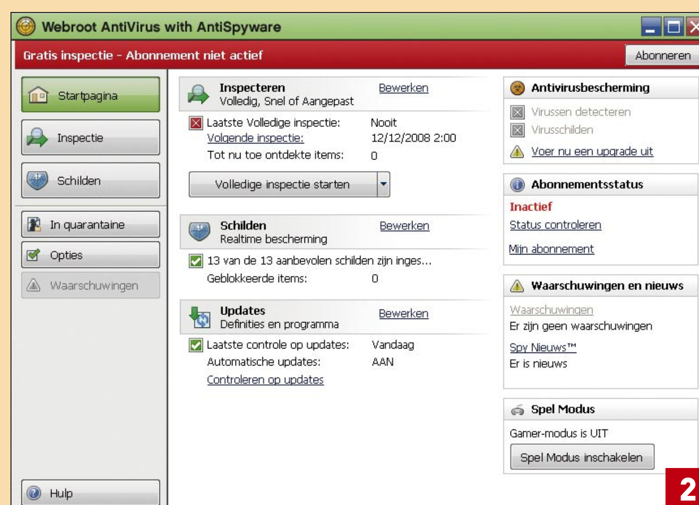
Spy Sweeper is een krachtig programma dat op een efficiënte manier komaf maakt met alle gevaren die via internet je computersysteem proberen binnen te sluipen. En als je het pakket uitbreidt met virusbescherming, timmer je je pc helemaal dicht. Niet alleen geniepige spyware, maar ook *keyloggers* en *rootkits* worden via deze tool onschadelijk gemaakt. Bovendien belast Webroot Spy Sweeper je systeem nauwelijks.

STAP 1 / INSTALLEREN

Spy Sweeper 5.8 vind je op www.webroot.nl. Het programma is niet gratis, maar je vindt op de site een probeerversie. Daarmee kan je wel alleen maar je computer scannen; de tool verwijdert de eventueel aanwezig rotzooi niet. Klik op de website op de knop **Scan Starten** om het installatiebestand (16,7 MB) naar je harde schijf te versassen. Zodra het bestand helemaal gedownload is, start je de installatieprocedure. Je moet op het einde je computer herstarten, dus je sluit best alle openstaande programma's en documenten voordat je verder gaat met de installatie. Na de herstart zal Spy Sweeper automatisch mee opstarten met Windows. Er verschijnt ook een icoontje in het Windows-systeemvak, of toch als je bij de installatie de optie **Laad het programma bij het opstarten van Windows** hebt geactiveerd. Je kan het programma eveneens opstarten via het bureaublad of het startmenu.

STAP 2 / HET HOOFDVENSTER VERKENNEN

Het hoofdvenster – of de startpagina zoals Webroot dit venster noemt – bestaat uit twee delen. Links staan de navigatieknoppen om naar de verschillende onderdelen te gaan, zoals de inspectiemodule, de schilden of de opties. Klik je op een van deze categorieën, dan verschijnen rechts de instellingen van dat onderdeel. Zit je met vragen, dan kan je links



In de grote rode balk bovenaan zie je duidelijk dat het gaat om de gratis versie.

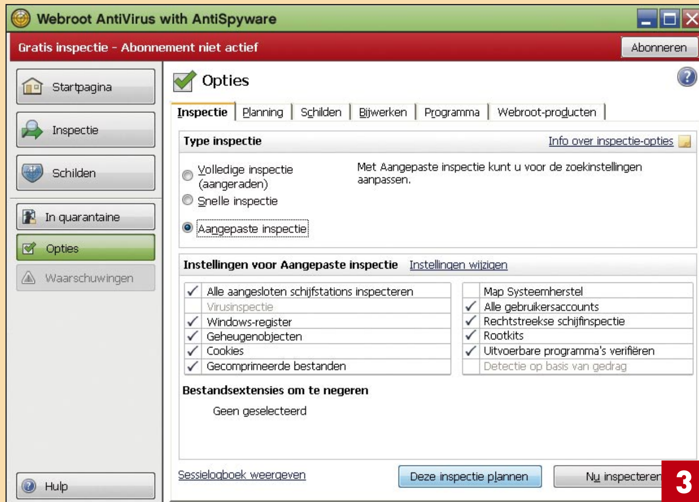
onderaan op **Hulp** drukken. Dat brengt je naar een uitstekende, Nederlandstalige helppagina. Helemaal bovenaan in de rode balk lees je nog eens duidelijk dat het gaat om een gratis proefversie (zie afbeelding 2).

STAP 3 / SOORTEN INSPECTIE

Tijd om eraan te beginnen! Klik daarvoor op de knop **Inspectie**. Het programma kan een volledige, een snelle en een aangepaste inspectie uitvoeren. De **Volledige inspectie** neemt veel tijd in beslag, omdat het programma dan alle schijfstations uitvlooit die rechtstreeks op je pc zijn aangesloten. Bij een **Snelle inspectie** controleert het programma alleen de plaatsen waar het ongewenste programma's en spyware verwacht. Uiteraard is deze controle minder grondig, maar Spy Sweeper maakt wel gebruik van de maximale processorkracht om de zaak te laten vooruitgaan. Ten slotte heb je nog de **Aangepaste inspectie**, die vooral aandacht besteedt aan bepaalde onderdelen van je systeem. Welke zaken je wil onderwerpen aan een nauwkeurig onderzoek, kies je zelf via de knop **Opties** en het tabblad **Inspectie**. Denk aan dingen als cookies, het Windows-register of gecomprimeerde bestanden (zie afbeelding 3). Wie geen kaas heeft gegeten van al die specialistische termen, houdt het best bij de snelle of volledige inspectie.

tip

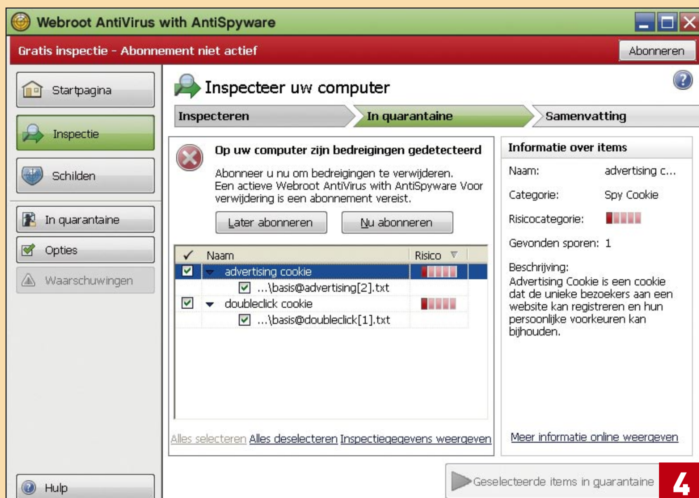
*Voer best **één keer per week** een volledige inspectie uit met Spy Sweeper.*



Bij de aangepaste selectie kan je zelf kiezen welke onderdelen je wil laten scannen.

STAP 4 / EERSTE INSPECTIERONDE

Zwaai de snelle inspectie in gang via het hoofdvenster. Iedere controle verloopt in drie stappen. Eerst zal het programma bestanden nakijken op basis van zijn eigen database met virusdefinities. Zo weet Spy Sweeper of een bestand veilig is of niet. Hoe je die definities actueel houdt, lees je in stap 8.
Wanneer het programma malware heeft ontdekt, zal het daarvan een melding geven (zie afbeelding 4). Daarbij wordt telkens de risicofactor van de bedreiging vermeld. Je krijgt zelfs Nederlandstalige uitleg over de bestanden die Spy Sweeper onder handen wil nemen. Tenzij het gaat om software die je echt wil behouden, plaats je deze items in quarantaine. Op die manier kunnen ze je computer niet langer beschadigen. Ten slotte krijg je een overzicht van alle bestanden en de acties die op dat bestand werden uitgevoerd. Hou er wel rekening mee dat je bestanden alleen in quarantaine kan plaatsen als je over de betalende versie van Webroot Spy Sweeper beschikt.



Het programma vindt twee cookies die we in quarantaine willen plaatsen.

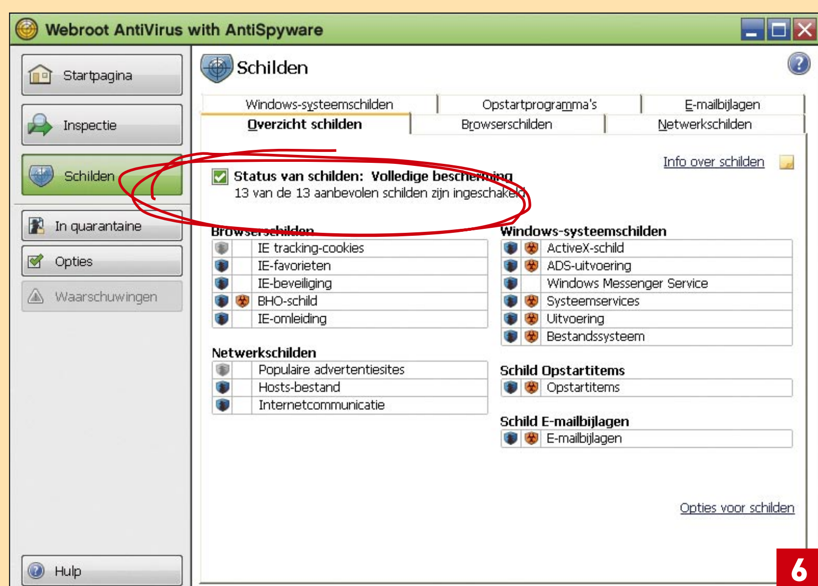
STAP 5 / DE COMMERCIËLE VERSIE BESTELLEN

De producenten verwachten natuurlijk dat je schrikt van de hoeveelheid spyware op je pc en daardoor beslist om Spy Sweeper aan te kopen. De aankoopprocedure doet ons wel een beetje denken aan fruit kopen op een West-Vlaamse markt: voor je er erg in hebt, koop en betaal je meer dan je voorop had gesteld. Een licentie voor de spywarebescherming van één computer kost volgens de site € 29,95 per jaar. Betaal je 10 euro extra, dan krijg je er naar verluidt de antivirusmodule bovenop. Maar als je op de knop **Abonneren** klikt, dan wordt je plots een abonnement voorgehouden van maar liefst € 49,95. Dat is dan wel twee jaar geldig. Via de knop **Nee, bedankt, doorgaan met de huidige selectie** keer je terug naar het bestelformulier, waar je een combinatie van het antivirus- én het antispywarepakket kan selecteren. De spywarebescherming lijkt ineens niet apart verkrijgbaar.
Nadat je je kredietkaartgegevens hebt ingegeven, ontvang je een internetlink waar je het volledige programma kan downloaden en een serienummer. Doorloop opnieuw de hele installatieprocedure. Na de herstart voert het programma een volledige inspectie uit. De rode balk bovenaan is verdwenen en de automatische virusinspectie is geactiveerd. Je kan nu eindelijk de gevonden bedreigingen onschadelijk maken.

VAKTAAL

KEYLOGGER: Een programma dat stiekem registreert welke toetsen je indrukt op het klavier. Het wordt gebruikt door cybercriminelen om paswoorden en kredietkaartnummers te achterhalen.

ROOTKIT: Een verzameling programmaatjes die door een hacker op je pc worden geïnstalleerd, waarna deze hacker van daaruit allerlei schade kan toebrengen aan je systeem.



Onze 13 schilden zijn ingeschakeld.

STAP 6 / VOORTDURENDE BESCHERMING

Goede antivirussoftware wacht natuurlijk niet tot de gebruiker eens zin heeft om zijn computer te laten controleren. Spy Sweeper werkt met zogenaamde schilden om je pc continu te beschermen tegen ongewenste programma's. Die blokkeren geavanceerde spywarebedreigingen nog vóórdat ze de computer kunnen binnendringen. Er zijn 13 schilden, verdeeld in vijf soorten (zie afbeelding 6). Zo zorgen de **Browserschilden** ervoor dat je standaard startpagina en je internetfavorieten beschermd blijven, terwijl de **Netwerkschilden** de communicatie tussen je computer en externe websites controleren. Ze blokkeren bijvoorbeeld advertenties die je proberen af te leiden naar ongewenste sites. Dan zijn er ook nog de **Windows-systeemschilden**: die bewaken alle activiteiten die samenhangen met de systeeminstellingen, om te vermijden dat je computer door spyware plots anders zou gaan werken. Het schild **Opstartitems** houdt alle programma's in de gaten die mee opstarten met je pc. Sommige spywareprogramma's proberen zichzelf immers aan die lijst toe te voegen. Ten slotte is er nog het schild **E-mailbijdragen**, dat nagaat of je inkomende en uitgaande post verdachte bijdragen bevat.

STAP 7 / SCHILDEN BIJREGELEN

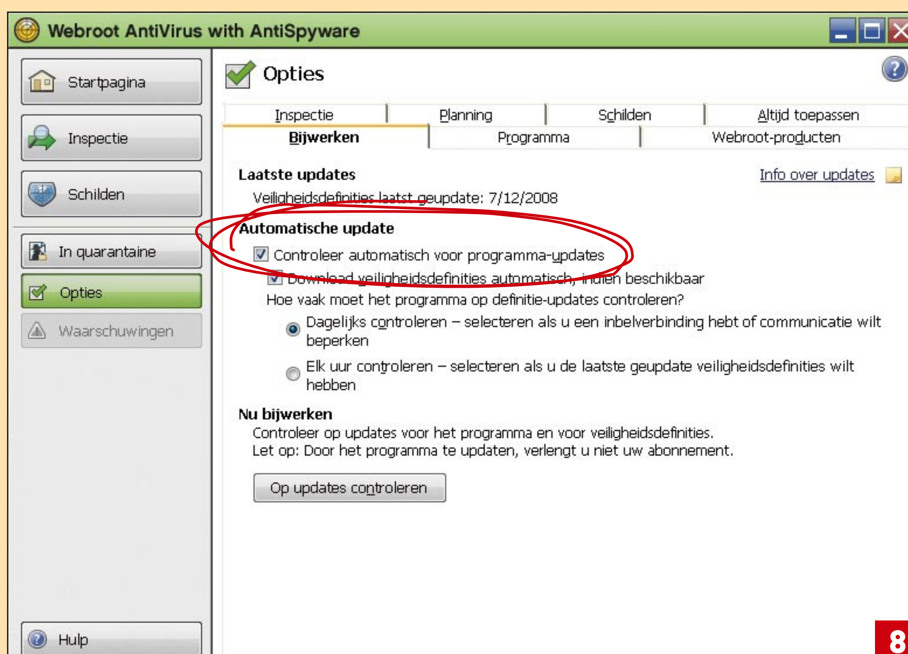
Klik je op het tabblad **Schilden**, dan krijg je een overzicht van de schilden die zijn ingeschakeld. Hier kan je ook de instellingen van elk schild apart aanpassen. De bescherming ziet er degelijk uit, al valt het op dat bij de **Browserschilden** alleen Internet Explorer wordt ondersteund. Surf je dus met Firefox of een andere browser, dan sla je de handmatige inspectierondes best niet over.
Fervente online gamers willen uiteraard niet dat een beschermingsprogramma hun online speelplezier verbrodt met allerlei alarmerende berichten. Door de **Gamer**-modus aan te zetten, werkt Spy Sweeper minder efficiënt dan normaal, waardoor je je beter kan concentreren op het game. Je hoeft trouwens niet te vrezen dat je de bescherming na afloop weer vergeet aan te zetten: na 4 uur schakelt de Gamer-modus zichzelf automatisch weer uit (zie afbeelding 7).

STAP 8 / UPDATEN

De kwaliteit van een beveiligingspakket is in hoge mate afhankelijk van de regelmatige updates. Bij de **Opties** zorg je dat het programma automatisch wordt geladen bij het opstarten van Windows (zie afbeelding 8). Ook het tabblad **Bijwerken** is belangrijk. Daar geef je aan dat de toepassing zelf moet controleren of er nieuwe updates of virusdefinities beschikbaar zijn. Je duidt best aan dat die controle elke dag moet plaatsvinden. Dat neemt helemaal niet zo veel tijd in beslag, en daarna kan je op beide oren slapen. ♦



Zet de Spelmodus aan tijdens het online gamen.



Zorg ervoor dat het programma iedere dag gaat kijken of er updates zijn.